

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

# ИИ-АГЕНТЫ: КАК И ЧЕМУ МЫ УЧИМ В АКАДЕМИИ

Николаева Дарья

Менеджер по развитию бизнеса в Академии Softline

Через обучение - к успеху! Знания работают на вас

академия **softline**

30 лет  
вдохновляем  
на успех

# Типичная картина: с чего все начинается

*«Вдохновлены идеей  
ИИ-агентов»*

Нужно «оптимизировать работу  
отделов, научить создавать агентов под  
задачи»

Запрос: «Помогите понять, что можно  
автоматизировать, и научите  
сотрудников делать это самим»



*«Нужно подтянуть  
команду разработки»*

Есть команда разработчиков / data /  
архитекторов

Запрос: углубиться в конкретные темы:  
- продвинутый LangChain / LangGraph,  
- CI/CD для агентов и баз знаний,  
- продвинутый RAG, TCO, варианты  
развёртывания моделей и агентных  
систем и др.



# Типичная картина: с чего все начинается

*«Хотим автоматизацию.  
Знаем про n8n»*

- n8n уже развернут / либо нужно помочь понять, как его использовать
- Есть конкретные процессы, которые хотят автоматизировать

Запрос: «Научите нашу команду строить агентные сценарии и автоматизацию на n8n под наши задачи»



*Чему можете научить  
руководителей?*

- Управление ИИ-командой и формирование ИИ-культуры компании
- ИИ в повседневной жизни руководителя



# Что дает обучение в Академии

## ДЛЯ ТЕХ, КТО «ХОЧЕТ АГЕНТОВ, НО НЕ ЗНАЕТ, С ЧЕГО НАЧАТЬ»

- понятная карта «внедрения»: что именно можно автоматизировать в аналитике, документах, визуале
- базовое понимание принципов работы ИИ-агентов на системном промпте
- первые простые сценарии автоматизации, которые сотрудники собирают сами
- вопросы безопасности, этики, общих принципов работы



все сотрудники

## ДЛЯ ТЕХНИЧЕСКИХ КОМАНД, КОТОРЫМ НУЖЕН АПГРЕЙД

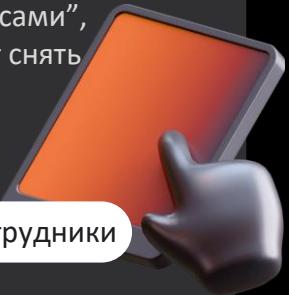
- единый, современный стек (LangChain, LangGraph, продвинутый RAG и прочие)
- лучшие практики по CI/CD для агентов и баз знаний, мониторинг и ТСО
- умение строить надежные, масштабируемые агентные системы под бизнес-задачи
- ускорение пути от прототипа к промышленному решению



технические команды

## ДЛЯ КОМПАНИЙ С ЗАПРОСОМ НА АВТОМАТИЗАЦИЮ ПРИ ПОМОЩИ n8n

- работа с n8n и его аналогами;
- навык собирать рабочие воркфлоу и агентные сценарии под свои процессы
- готовые прототипы автоматизации (документы, таблицы, контент, внутренние запросы)
- культуру “автоматизируем сами”, когда каждый отдел может снять часть рутины без кода



чаще руководители + все сотрудники

# Курс «Создание ИИ-агентов»

32 академ. часа

онлайн

## Чему учим

- Умение создавать и настраивать LLM-агентов на базе LangChain и Flowise
- Подключать внешние API и инструменты
- Внедрять RAG-пайплайны
- Интегрировать агентов в веб-приложения, чат-интерфейсы, CRM и бизнес-процессы
- Работать с опенсорсными моделями и выбирать схему развёртывания под российские реалии
- Безопасность и релизы

## Для кого:

Разработчики, ML-инженеры, data-саентисты, аналитики, руководители продуктов и пр.



Курс с открытым расписанием

# Мастер-класс «LangChain Enterprise: от локальной модели до агентных систем»

онлайн

8 академ. часов

## За 8 часов:

- On-prem стек LLM через Docker
- Подключаем LangChain + LCEL
- Учимся стыковать локальную модель с приложением, делать структурированный вывод, использовать LCEL-цепочки
- Собираем RAG над корпоративными документами
- Чанкуем документы, создаём векторную базу, настраиваем поиск
- Строим простой knowledge graph и ищем по нему
- Агентные workflow в LangGraph
- Проектируем агента: состояние, узлы, рёбра, Tool Calling, роутинг по инструментам
- Поднимаем простой интерфейс на Gradio, включаем логирование и трассировку шагов агента

## Для кого:

- Разработчики, ML/DS-инженеры, backend и data-инженеры, архитекторы решений.
- Аналитики, которым нужно быстро собирать прототипы ассистентов и RAG-систем на своих данных.



Кастомизируется под команду

# Кастомные курсы и мастер-классы по n8n под задачи

онлайн

от 8 ак. часов

## Как это выглядит:

1) До мастер-класса вместе с заказчиком выбираем 2–3 ключевых процесса, например:

- работа с документами и договорами;
- анализ таблиц и отчётов;
- обработка диалогов клиентов;
- контент- завод и пр.

2) На самом мастер-классе участники шаг за шагом собирают рабочие воркфлоу в n8n:

- подключают почту, таблицы, CRM, хранилища файлов;
- добавляют LLM;
- настраивают условия, циклы, отчёты.

3) Можно запускать в работу.

## Для кого:

- Руководители и специалисты бизнес-подразделений: маркетинг, продажи, клиентский сервис, операции, финансы, HR
- IT-специалисты



Кастомизируется под команду

## КЕЙСЫ КАСТОМНОМНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ИИ-АГЕНТОВ

# НПФ: n8n для документов и диалогов



### Запрос:

n8n уже развернут, хотим, чтобы им умели пользоваться все сотрудники

Задача - убрать ручную рутину и ошибки в работе с данными и отчётностью:

- сравнение Excel/CSV-выгрузок
- извлечение и структурирование данных из PDF/DOCX
- валидация ИНН, телефонов, e-mail; поиск дублей
- автозаполнение шаблонов документов
- консолидация отчётности и пояснения к отклонениям
- классификация заявок и тикетов, напоминания, уведомления



### Реализация:

Разделили аудиторию на две ЦА и собрали две программы под одни и те же бизнес-цели:

Программа для сотрудников:

- основы n8n и работа с данными;
- сравнение документов с помощью LLM;
- анализ диалогов клиент–оператор;
- сравнение таблиц;
- генерация графиков и “умный” поиск по документам

Программа для IT-специалистов:

- продвинутые основы n8n, Code node, работа с API;
- генерация и проверка кода (SQL/Python) через LLM;
- сравнение документов и таблиц, анализ диалогов на больших объемах данных;
- умный поиск по документам (полный RAG-паттерн, embeddings, векторные БД);
- оптимизация воркфлоу: от 30+ нод к 10.

## КЕЙСЫ КАСТОМНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ИИ-АГЕНТОВ

# Маркетинговое продюсерское агентство: контент- завод на n8n

### 🔔 Запрос:

научить маркетологов самим автоматизировать производство контента:

- генерировать тексты, визуал, видео-пакеты из одной идеи;
- собирать конвейер от «тренд → сценарий → видео»;
- использовать ИИ и n8n так, чтобы это нативно легло в существующие процессы



### Реализация:

Маркетологи умеют из одной идеи собрать целый пакет: тексты, визуал, сценарий, видео с помощью ИИ-инструментов и своих кастомных агентов.

В n8n конвейер:

нашли тренд →  
расшифровали сырой контент →  
получили конспект →  
собрали сценарий →  
сформировали инструкции для генератора →  
запустили очередь и уведомления

## КЕЙСЫ КАСТОМНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ИИ-АГЕНТОВ

# Ритейл: внутренний ассистент по базе знаний в Яндекс Вики

### 🔔 Запрос:

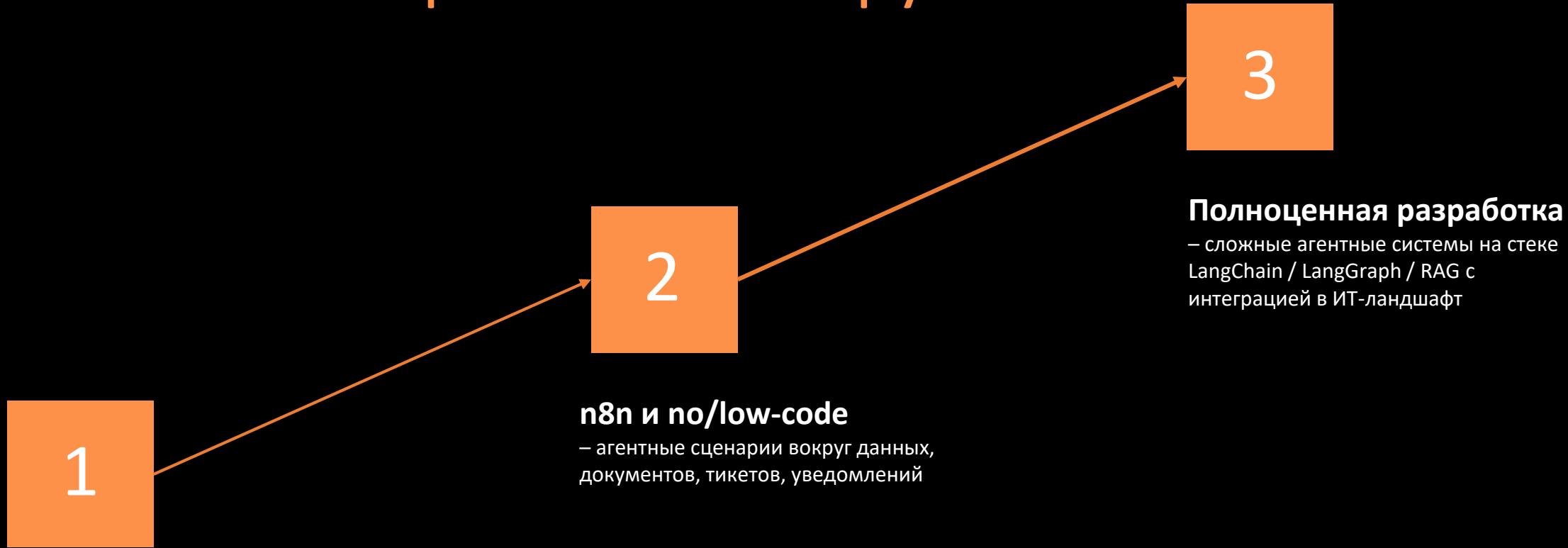
Руководители. Научить руководителей строить ассистента в n8n, который отвечает по базе знаний.

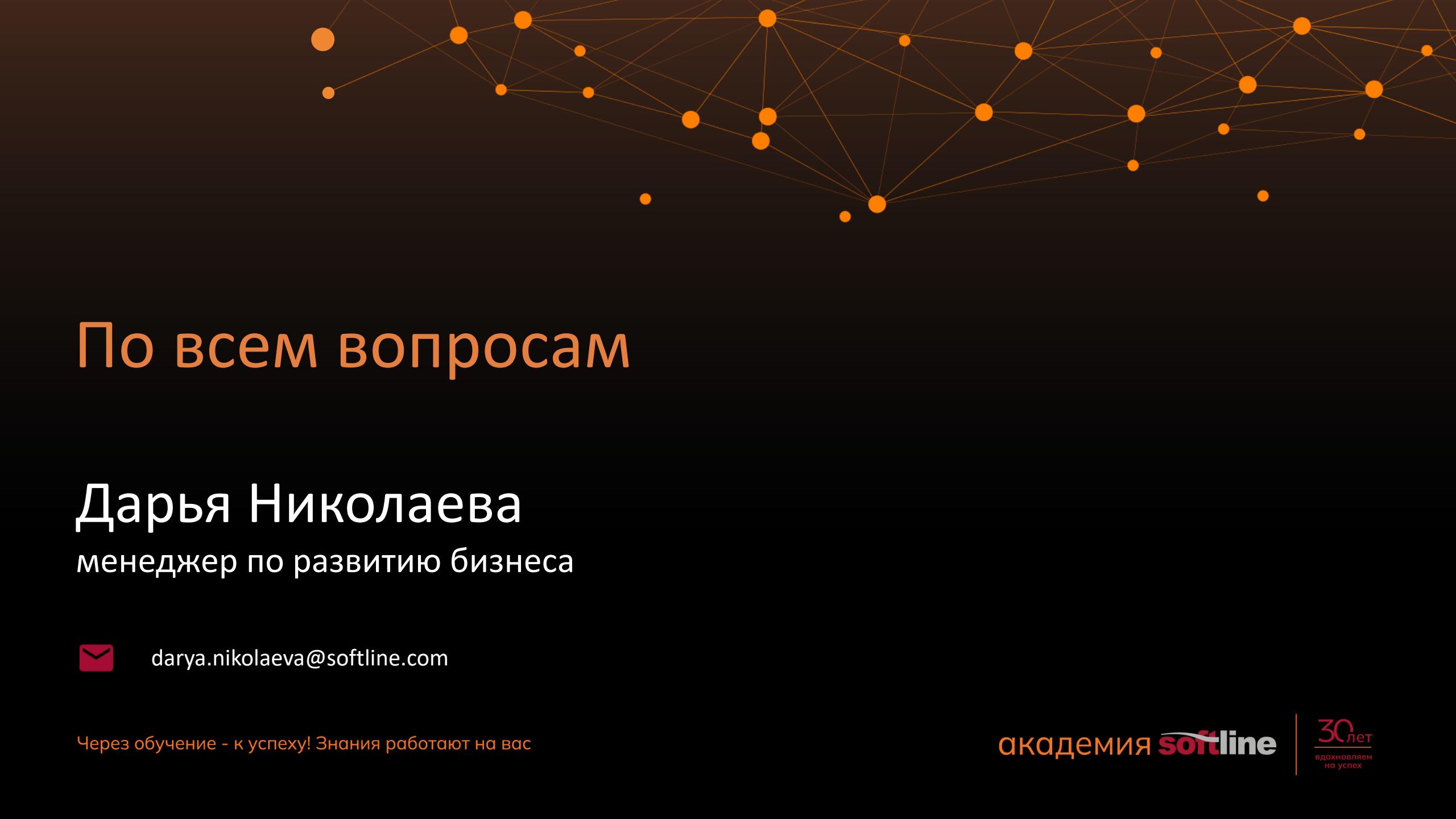


### Реализация:

- Сотрудники уверенно создают и модифицируют воркфлоу в n8n.
- Оба чат-бота развернуты на тестовом/рабочем сервере n8n.
- Агенты стабильно отвечают на релевантные вопросы, обращаясь к актуальным данным в Яндекс Вики через API.
- Подготовлен краткий отчет с описанием архитектуры решений и предложениями по дальнейшему масштабированию.

# ИИ-агент – это рабочий инструмент





По всем вопросам

Дарья Николаева  
менеджер по развитию бизнеса



[darya.nikolaeva@softline.com](mailto:darya.nikolaeva@softline.com)

Через обучение - к успеху! Знания работают на вас

академия **softline**

30 лет  
вдохновляем  
на успех